

mirilla digital wifi
wireless digital door viewer



AYR®

757

Los usuarios de Android pueden descargar e instalar la aplicación escaneando este código o buscando “wddvApp” en Google Play.



Los usuarios de iOS pueden descargar e instalar la aplicación escaneando este código o buscando “wddvApp” en Apple App Store.



Quedan reservados los siguientes derechos:

- Todo cambio que no haya sido previamente autorizado y se realice a cualquier funcionalidad o característica del presente producto anulará la garantía.
- El uso de este producto de una manera o en un entorno distintos a los especificados en este documento también anulará la garantía.



Indice

- 1. Características 5**
- 2. Contenido..... 8**
- 3. Mirilla: instalación en la puerta..... 8**
- 4. Batería: instalación y cambio..... 10**
 - 4.1 Carga de la batería 10
- 5. Diagrama mirilla y cámara 12**
- 6. Emparejamiento App..... 14**
 - 6.1. Emparejamiento con Sistema Android. Enlace paso a paso 14
 - 6.2. Emparejamiento con Sistema iOS. Enlace paso a paso. 18
 - 6.3. Advertencias importantes 21
- 7. Funcionamiento de la App..... 22**
 - 7.1. Responder una llamada..... 24
 - 7.2. Llamada de emergencia 25
 - 7.3. Galería 26
- 8. Preguntas frecuentes 28**

Atención

1. Lea atentamente este manual de usuario antes de utilizar el producto.
2. A fin de evitar que tanto el producto como el usuario sufra algún daño, nunca intente reparar o cambiar usted mismo el producto o sus accesorios.
3. No utilice productos químicos como alcohol o benceno para limpiar el producto.
4. No instale este producto en espacios donde se registren temperaturas elevadas, una concentración de humedad, polvo o contaminación, o en algún otro entorno inadecuado. No lo exponga directamente a la lluvia.
5. Al instalar el producto, manéjelo con cuidado. A fin de evitar causar daños al producto o al usuario, no tire del cable.
6. Al instalar el producto, con objeto de garantizar la estabilidad de la comunicación, compruebe la intensidad de la señal de Wi-Fi (conectada a la mirilla digital).
7. Cargue la batería cuando se encienda el indicador de batería baja para que la vida útil de la batería no se vea afectada.
8. Use un cargador de CC-5V; el uso de otro voltaje puede causar un daño significativo a la batería, el producto o incluso su propia seguridad personal.
9. Al sacar de la caja la mirilla digital wifi, lea las instrucciones atentamente y compruebe si están incluidos todos los componentes.
10. Se necesita una conexión WIFI en el lugar de instalación de la mirilla. Se requiere conexión a internet para el funcionamiento de la aplicación.

1. Características

Cuando un visitante presiona el botón del timbre de la mirilla digital, un mensaje de alerta se envía a su smartphone o tablet. La app de la mirilla digital le permite ver, oír y conversar con la persona que ha llamado a la puerta desde el dispositivo móvil (iOS® o Android®). La aplicación también le permite acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento para ver y oír lo que sucede en el entorno de entrada a su casa.

El smartphone comprobará la escena frente a la puerta siempre que tanto la mirilla como su teléfono tengan **conexión a internet**.

Soporte a multi-usuario y mirillas: una mirilla puede emparejarse con ocho usuarios, una App puede emparejarse con 5 mirillas.

Pantalla de 2 "LCD : la mirilla ofrece visión local o remota. Si no lleva el teléfono consigo, usted puede ver la escena en la pantalla de 2".

Función DND (do not disturb / no molestar): si no puede responder a la llamada externa, puede encender el DND y luego puede ver la información de los visitantes en Recientes sólo para usuarios Android (los usuarios de iOS pueden acceder a esta función a través del iPhone).

Llamada de emergencia: cuando la persona que está en casa ve una situación de emergencia fuera, puede presionar el botón de llamada de emergencia rojo a un lado del aparato, y todos los usuarios recibirán el aviso de emergencia e información (incluyendo el usuario en modo DND) para garantizar tu seguridad y la de tu familia.

Bajo consumo: usa el más avanzado diseño en ahorro energético. Una vez cargada completamente, puede estar en modo de espera más de 3 meses.

Cuando alguien presione el timbre, el teléfono recibirá audio y vídeo inmediatamente.

Puede hacer fotos, grabar audio y vídeo en estado de corriente de datos (stream).

En la galería, podrá visionar o borrar fotos y vídeos.

Mirilla digital wifi

En la Galería en recientes, cuando quiera puede ver el registro de las vistas recibidas y perdidas por las fotos tomadas por la mirilla.

Puede renombrar el nombre del dispositivo.

Si no le gusta, siempre puede borrar su dispositivo emparejado.

Si usted es un administrador, puede ver la lista de usuarios y borrar un usuario específico, y también puede **actualizar el firmware** para la mirilla mediante la red local Wifi.

Especificaciones del producto:

Se ajusta a un ancho de puerta de: 38-110 mm

Se ajusta a un orificio de: 14-26 mm

Sensor: VGA (0,3 megapíxeles)

Pantalla LCD: 2,0" TFT

Longitudes de onda infrarroja con visión nocturna: 940nm

Norma inalámbrica: IEEE 802,11b/g/n

Batería: batería de litio 7800mAh

Dimensiones: 146mm x 90mm x 32,5mm

Peso: 310 g



ATENCIÓN

Asegúrese de instalar la cámara-mirilla con cuidado.

NO desmonte la cámara o tire de los cables de la misma.

Tirar de los cables de la cámara o doblarlos puede dañar el producto.

Montaje correcto cámara

Para montar la cámara-mirilla, primero desatornille el cilindro de la cámara y a continuación quite el adhesivo 3M de la parte posterior de la cámara (fig. 1).

Pegue la cámara en la parte exterior de la puerta, asegurándose de que el timbre queda en la parte inferior (fig. 2).

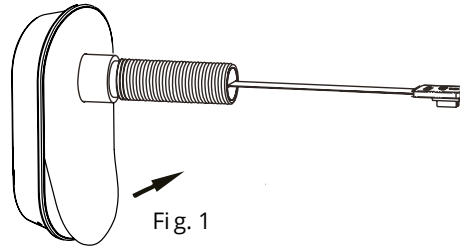


Fig. 1

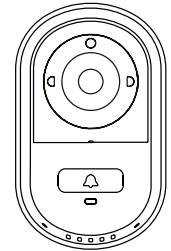



Fig. 2

 **NO instale la cámara-mirilla sin haberla pegado primero a la puerta con el adhesivo 3M.**

De lo contrario, girará y se dañarán los cables, lo que puede provocar que la unidad deje de funcionar (fig. 3). **Montaje incorrecto**

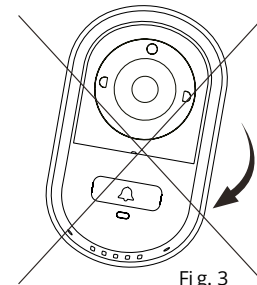
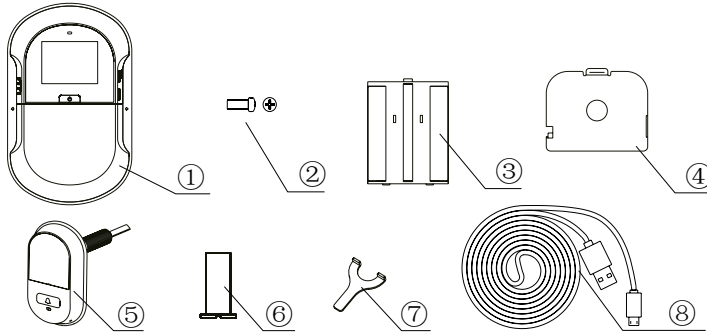


Fig. 3

2. Contenido



1. Mirilla digital 2. tornillo de fijación 3. Batería recargable
 4. Placa de soporte 5. Cámara 6. Cilindro de bloqueo
 7. Herramienta de ajuste 8. Cable USB 3m (solo para carga de la batería)

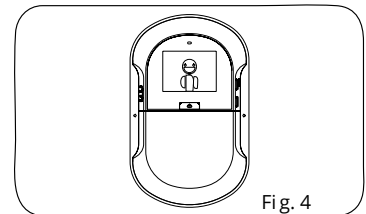
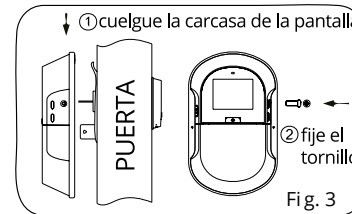
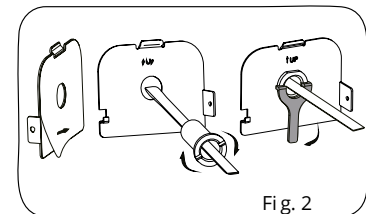
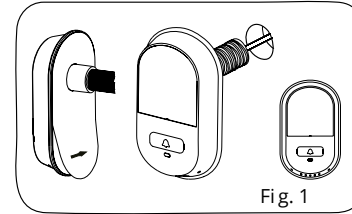
3. Mirilla: instalación en la puerta

1. Sustituya la mirilla ya instalada o taladre un agujero de 14 mm en la puerta a la altura requerida. Quite el adhesivo 3M de la parte posterior de la cámara, introduzca la cámara desde el lado exterior de la puerta, asegúrese de que el botón de llamada está en la parte inferior y fije la cámara de forma que quede en posición vertical (fig. 1).

2. Despegue el adhesivo 3M de la placa de soporte y colóquela haciendo que coincida con el borde de la lente. A continuación, coloque el cilindro de bloqueo en la parte roscada de la cámara y apriételo para que la placa quede bien sujeta a la puerta. Asegúrese de que la flecha de la placa señale hacia arriba (fig. 2).

3. Conecte el cable de datos a la parte posterior de la pantalla. Con cuidado, introduzca el cable sobrante en el hueco de la parte posterior de la pantalla.

4. Cuelgue la pantalla en el soporte ubicado en la parte superior de la placa y fíjelo con un pequeño tornillo que atraviese el orificio en el lateral de la carcasa de la pantalla (fig. 3).



4. Batería: instalación y cambio

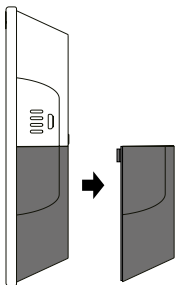


Fig. 1

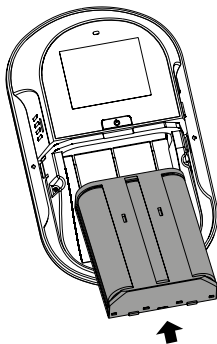


Fig. 2

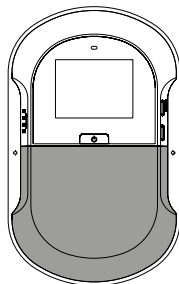


Fig. 3

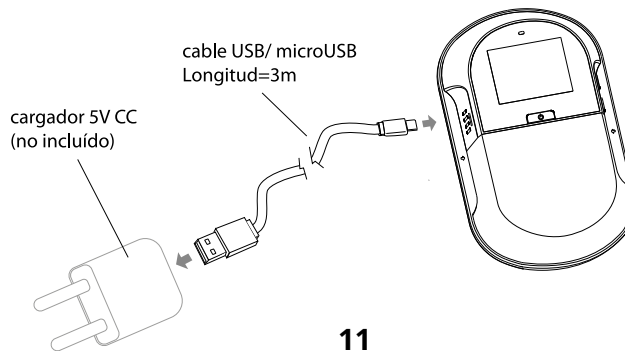
1. Presione ambos lados de la tapa de la batería para sacarla (fig. 1).
2. Introduzca la batería de litio siguiendo la dirección de la flecha (fig. 2).
3. Coloque de nuevo la tapa de la batería en el compartimento.
4. La batería al inicio tiene una precarga del 50% para la instalación y configuración. Una vez instalada, se recomienda proceder a una carga completa.

4.1 Carga de la batería

1. Cuando se agota la batería, el producto envía a la aplicación un aviso de batería baja y el indicador de batería baja ubicado en la pantalla de la unidad se enciende (si el botón de encendido está activado).
2. Para la carga, utilice el cable de 3m suministrado con el equipo. Conecte la clavija microUSB al conector situado en el lado izquierdo del aparato. La clavija USB se conectará a un cargador común de teléfono con toma USB (CC 5V), y éste a una toma de corriente. Se encenderá un LED rojo sobre la pantalla.
3. Cuando el color del LED cambie a azul, la batería estará completamente cargada y la mirilla lista para su uso.

Atención

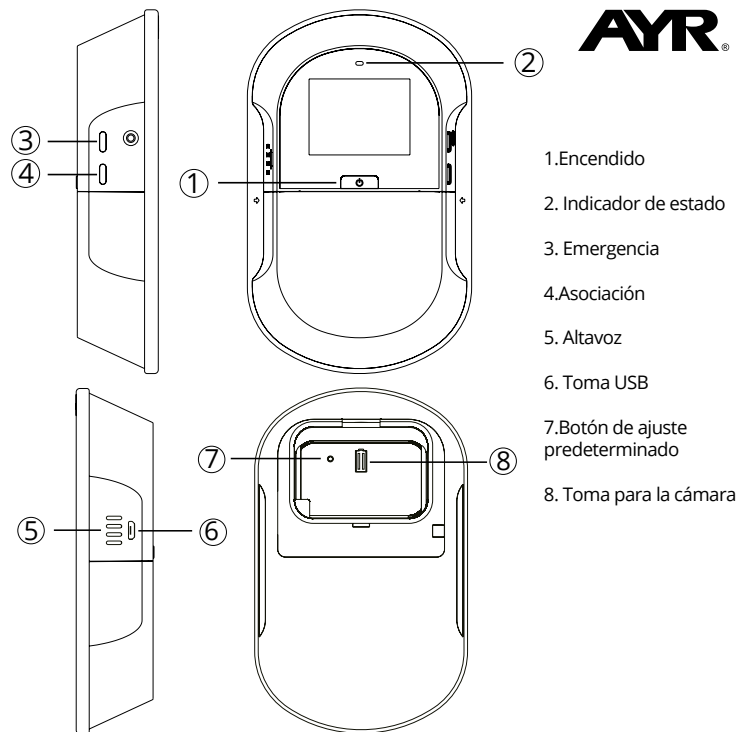
1. Utilice la batería de litio que se incluye con la mirilla digital, no la cambie ni utilice otras baterías de litio.
2. La batería tiene una vida útil de unos 300-500 ciclos de carga-descarga. Si la batería ha llegado al fin de su vida útil, contacte con el distribuidor para adquirir una batería nueva.
3. Cuando se agota la batería, el producto envía a la aplicación un aviso de batería baja y el indicador de batería baja ubicado en la pantalla de la unidad se enciende (si el botón de encendido está activado). En este caso, cargue la batería.
4. Utilice un cargador de CC-5V para cargar la batería. El tiempo de carga depende de la potencia nominal del cargador. Será entre 8 -14 horas si se utiliza un cargador de móvil estándar.
5. Si el producto no va a utilizarse durante un periodo de tiempo prolongado, quite la batería y guárdela en un lugar fresco y seco. Tenga en cuenta que aunque la unidad esté apagada, el sistema aún tiene una salida de corriente baja, lo que afecta a la vida útil de la batería.
6. La conductividad puede verse afectada por la presencia de polvo y suciedad. Limpie de vez en cuando los puntos metálicos de contacto positivos y negativos en el alojamiento de la batería.
7. La conexión de la batería a algún conductor externo puede provocar un cortocircuito. No lo haga bajo ninguna circunstancia.
8. Evite que la unidad sufra caídas o esté expuesta a agua o fuego.
9. Siga la legislación y normativas locales en materia de reciclaje o eliminación de baterías usadas.



5. Diagrama mirilla y cámara

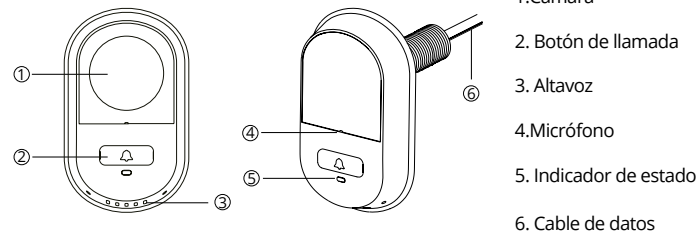
AYR[®]

	Nombre del botón e interfaz	Función
1	Botón de encendido de la pantalla LCD	Encendido o apagado de la pantalla. Al encender la pantalla, se interrumpirá la transmisión a la aplicación del vídeo.
2	Indicador de estado	Durante la carga, se enciende el LED rojo.
		Cuando la batería está totalmente cargada, se enciende el LED azul y se apaga el rojo.
		Tras realizar la conexión, si el LED rojo parpadea una vez, indica el modo de ajuste predeterminado.
		Tras realizar la conexión, si el LED azul parpadea una vez, indica que el usuario está registrado.
		Tras pulsar una vez el botón de asociación, el LED morado parpadea, lo que indica el modo de asociación.
3	Botón de emergencia (rojo)	Al pulsarlo se activa el modo de emergencia (se envía un aviso a la aplicación).
4	Botón de asociación (negro)	Pulse una vez el botón de asociación, espere hasta que el LED morado parpadee y se active el modo de registro de usuario.
		Mantenga presionado el botón 3 segundos, la unidad se reiniciará.
5	Altavoz	Reproduce el tono del timbre de la puerta.
6	Toma USB	Para conectar el cable USB y cargar la batería.
7	Botón de ajuste predeterminado	Mantenga presionado el botón 3 segundos para borrar toda la información de los usuarios.
8	Toma para la cámara	Para conectar la cámara



1. Encendido
2. Indicador de estado
3. Emergencia
4. Asociación
5. Altavoz
6. Toma USB
7. Botón de ajuste predeterminado
8. Toma para la cámara

Nº de botón	Nombre del botón e interfaz	Función
2	Botón de llamada	Pulse este botón para llamar.
5	Indicador de estado	Al dar al botón de llamada, el LED parpadea.
		Cuando se conecta la llamada, el LED se enciende.
		Cuando se acaba la llamada, el LED se apaga.



1. Cámara
2. Botón de llamada
3. Altavoz
4. Micrófono
5. Indicador de estado
6. Cable de datos

6. Emparejamiento App

1. Antes del emparejamiento, compruebe que el router de su casa es 2.4GHz (este producto no soporta routers de 5GHz de banda), y conecte el smart phone al wifi de su casa.

2. Busque la aplicación WDDV en Google play, Apple store o escanee el código bidimensional de la caja o de la primera página de estas instrucciones para instalar la aplicación.

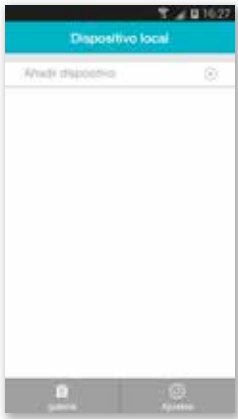


3. Conecte su teléfono a una red Wi-Fi local (recuerde que no se admite un ancho de banda de 5GHz).

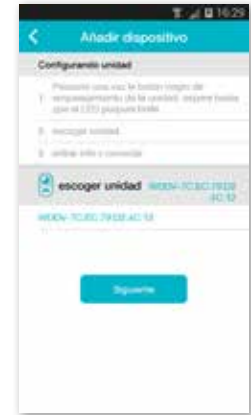
4. Instale la aplicación de la mirilla en su teléfono. e inicie el proceso de asociación como se indica a continuación según el sistema operativo de su teléfono

6.1. Emparejamiento con Sistema Android. Enlace paso a paso

NOTA: Asegúrese de desconectar los datos móviles del Smartphone durante el enlace.



1. Descargar la aplicación móvil WDDVAPP del Play Store.
2. Abrir la Aplicación WDDVAPP.
3. Pulsar el botón negro del lateral derecho del monitor de la mirilla.
4. Cuando esté parpadeando el LED de encima del monitor en color azul y morado, presionar la tecla (+) de la aplicación móvil.



5. En este momento le aparecerá en una página nueva la lista de mirillas que ha encontrado, si no fuese así pulsar la tecla “Pulsar para regenerar” para realizar una nueva búsqueda. (Asegúrese que el LED de la parte superior del monitor esté parpadeando en azul y morado).

6. Una vez encuentre nuestra mirilla, presione sobre el nombre de la mirilla y presionar la tecla “Siguiente”.



7. En la nueva página introducir los datos del WIFI de su hogar, nombre y contraseña y presionar "Confirmar".



8. Esperar a que se realice el emparejamiento.

9. Si surge algún fallo volver a realizar el procedimiento, puede haber introducido algún dato erróneo o la intensidad de la señal WIFI puede ser demasiado baja.



10. Si todo ha salido satisfactoriamente, su nueva mirilla aparecerá en la lista de la Aplicación móvil y estará lista para su uso.

Pulse sobre opciones para acabar de configurar su nombre de usuario y el nombre de la mirilla.

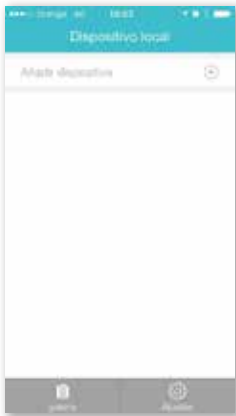
6.2. Emparejamiento con Sistema iOS. Enlace paso a paso.

NOTA: Asegurarse de desconectar los datos móviles del Smartphone durante el enlace.

1. Descargar la aplicación móvil WDDVAPP del App Store.
2. Abrir la Aplicación WDDVAPP.



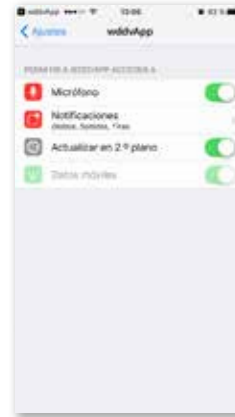
3. Pulsar el botón negro del lateral derecho del monitor de la mirilla.



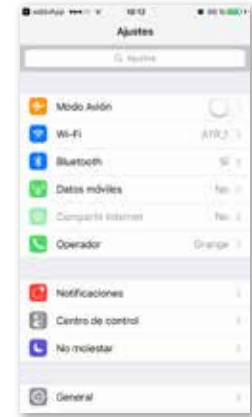
4. Cuando esté parpadeando el LED de encima del monitor en color azul y morado, presionar la tecla (+) de la aplicación móvil.



5. A continuación aparecerá una nueva pantalla con indicaciones de configuración, presione la tecla "Vaya a configuración".

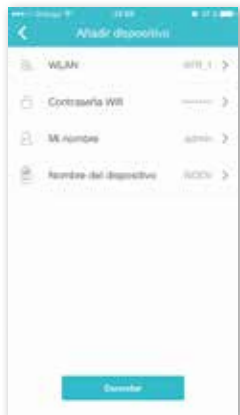


6. Se abrirán las opciones de configuración de la aplicación móvil, ignórelas y busque la configuración WIFI.



7. Haga una búsqueda de nuevas redes WIFI y conéctese con la mirilla, la contraseña por defecto es: 12345678. (Una vez realizado este punto el Smartphone guardará la contraseña como en otra red WIFI)





8. Una vez conectado con la mirilla vuelva a la Aplicación móvil y le aparecerá una nueva página para introducir la contraseña de la WIFI de su hogar y presione “Conectar”.



10. Si surge algún fallo volver a realizar el procedimiento, puede haber introducido algún dato erróneo o la intensidad de la señal WIFI puede ser demasiado bajo.

11. Si todo ha salido satisfactoriamente, su nueva mirilla aparecerá en la lista de la Aplicación móvil y estará lista para su uso.

12. Pulse sobre opciones para acabar de configurar su nombre de usuario y el nombre de la mirilla.



9. Esperar a que se realice el emparejamiento.



6.3. Advertencias importantes

Las siguientes situaciones puede provocar que falle el emparejamiento:

- El nombre WLAN no es el wifi de su casa
- Clave Wifi incorrecta
- Mi nombre y alias del aparato están en blanco.

Nota: los derechos de administrador para visualizar la lista de usuarios y borrar a otros usuarios serán concedidos al primer usuario asociado a la mirilla.

El primer usuario emparejado sera considerado el **administrador** (Admin), el siguiente usuario como “My User” (mi usuario). Si quiere ser emparejado como Admin, le recomendamos que presione el botón por defecto de fábrica en la parte trasera de la pantalla durante más de 3 segundos, así borrará toda la información de registros anteriores de la mirilla wifi .

7. Funcionamiento de la App

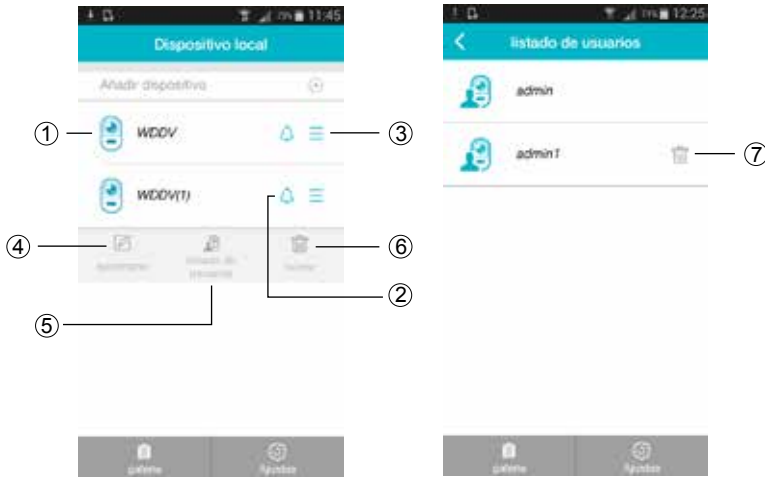
Solo es posible registrar un teléfono como administrador para cada mirilla.

Se pueden registrar hasta 7 teléfonos más como usuarios.

A su vez, cada teléfono puede conectarse hasta a 5 mirillas.

Al abrir la aplicación accederá a la página del dispositivo, donde podrá visualizar, configurar y gestionar la mirilla registrada.

¡ATENCIÓN! Si el smartphone tiene una app instalada para cerrar procesos en segundo plano, la aplicación no funcionará.



1. Botón de control: al tocar este botón y el espacio alrededor, puede ver las imágenes de video en tiempo real.

Cuando el botón está azul, indica que el usuario actual es el administrador.

Para los demás usuarios, el botón es gris.

2. Botón de no molestar (DND): esta función solo funciona en el sistema Android. Para el sistema iOS, abra la función DND del teléfono para activarla.

Al pulsar este botón se activa el modo NO MOLESTAR (DND); púlselo de nuevo para salir. De todos modos, si se pulsa el botón de llamada de emergencia en la mirilla, la llamada seguirá llegando al teléfono.

3. Botón de menú: al pulsar este botón aparece un menú desplegable con varias opciones ; al pulsarlo de nuevo, se cierra.

4. Botón para renombrar: pulsar este botón permite cambiar el nombre del dispositivo.

5. Botón de lista de usuarios: cuando el administrador pulsa este botón, es posible ver toda la información en este dispositivo y borrar los datos que no se quieran conservar.

Los otros usuarios no están autorizados a ver la información (historial) de usuarios.

Para mostrar la lista de usuarios, la aplicación necesita obtener unos datos del servidor. Si la velocidad de la red es lenta, puede que aparezca un mensaje de error o no se pueda reiniciar; en tal caso, espere y vuelva a intentarlo.

6. Botón para borrar dispositivos: presionando este botón se borrará el dispositivo actual.

La información del dispositivo en la aplicación tiene que estar sincronizada con el servidor. Es posible comprobar si se ha borrado poco después de realizar la operación.

El administrador puede borrar el dispositivo actual sin que esto afecte al uso por parte de otro usuario.

7. Botón para borrar usuarios: no es posible borrar al administrador pero sí a otros usuarios.

La información del dispositivo en la aplicación tiene que estar sincronizada con el servidor. Es posible comprobar si se ha borrado poco después de realizar la operación.

7.1. Responder una llamada

Cuando una visita pulsa el botón de llamada en la mirilla, se escucha un tono de llamada, una vibración y aparece una imagen en la aplicación. Puede optar por responder la llamada o ignorarla.



1. Botón para ignorar la llamada (“Ignorar”): Pulsando este botón se termina la llamada.

2. Botón para aceptar la llamada (“Aceptar”): Pulsando este botón se responde la llamada.

3. Indicador del estado de carga de la batería de la mirilla: Indica el modo de carga.

4. Indicador de la intensidad de la señal. Indica la intensidad de la señal entre la mirilla y el router. Se recomienda el uso con una intensidad de señal de dos o más líneas. Si la intensidad de la señal es inferior a dos líneas, cambie la posición del router o sustitúyalo.

Para la gestión remota de la mirilla desde cualquier parte del mundo, su teléfono debe disponer de conexión a internet, sea mediante 3G o 4G o mediante wifi.

5. Botón para hablar: este producto es un interfono unidireccional. Al pulsar este botón, la voz de la aplicación se envía a la mirilla y, al soltarlo, la voz de la mirilla se envía a la aplicación. **ATENCIÓN:** compruebe que su teléfono tiene el volumen adecuado para poder escuchar la conversación.

6. Botón de cámara: Pulsando este botón se sacan fotos de la persona que está llamando y se guarda una captura de pantalla del vídeo visualizado en ese momento.

7. Botón de grabación: Pulsando este botón se graba y guarda un vídeo de 15 segundos de duración.

8. Botón de salida: Pulsando este botón se pone fin a la llamada y se vuelve a la página del dispositivo local.

7.2. Llamada de emergencia

Si se encuentra en una situación de peligro o emergencia, el usuario puede pulsar el botón ROJO de llamada de emergencia situado en el lateral derecho del monitor de la mirilla para avisar a todos los usuarios registrados.

Incluso si el modo “no molestar” está activado, la llamada de emergencia se realizará.

Las llamadas de emergencia se responden como cualquier otra llamada.

7.3. Galería

Puede visualizar y editar la página en la Galería para llamadas perdidas, vídeos y fotos capturadas:

1. Icono de selección de dispositivo: si una aplicación registrada tiene varios dispositivos, puede cambiar la Galería eligiendo el icono correspondiente.

2. Botón para borrar todo: pulsando este botón se borra toda la información reciente guardada en la página Galería.

¡Tenga cuidado al usarlo!

3. Botón de borrado deslizando a la izquierda. En todas las listas en la página de la galería, deslizando en la entrada hacia la izquierda, aparece el botón de borrado. Al pulsarlo, se borrará la entrada actual.

4. Botón de recientes: Pulsando este botón aparece una lista de las últimas personas que han llamado.

5. Botón de vídeos: pulsando este botón aparece una página con los vídeos grabados.

6. Botón de fotos: pulsando este botón aparece una página con las fotos guardadas.



Uso de una pantalla LCD de 2,0 pulgadas en la mirilla:

Sin utilizar un teléfono móvil, el usuario puede ver fuera de la puerta pulsando el botón de encendido de la pantalla LCD en la mirilla. Se mostrará una imagen durante 10 segundos.

Al mismo tiempo, la mirilla solo puede admitir un usuario o dispositivo transmitiendo las imágenes. Según el modo de uso, se establecen los siguientes tres niveles de prioridad, presentados en forma descendente:

1.Llamada de emergencia (alta): al pulsar este botón, se interrumpe la transmisión en la LCD en uso, pasando al modo de llamada de emergencia.

2.LCD (media): al pulsar este botón, se interrumpe la transmisión en la aplicación en uso, pasando al modo de visualización en la LCD.

3.Aplicación (baja): si la pantalla LCD está en uso, la aplicación mostrará "LCD Busy" (LCD ocupada).

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS(LOPD)

El uso de este producto por particulares en el ámbito doméstico está excluido de la normativa LOPD. No obstante, el propietario debe respetar los derechos e intereses legítimos de vecinos y personas de paso. Regularmente debe proceder al borrado oportuno de las imágenes una vez satisfecha la finalidad para las que se recabaron y que estas grabaciones no sean accesibles a terceros ni compartirse de ninguna forma.

Es importante tener en cuenta que el hecho de que no resulte de aplicación la normativa de protección de datos a la toma de imágenes y grabaciones dentro del ámbito doméstico y familiar, en el sentido del art. 2.2.A LOPD, no exime al responsable del tratamiento de respetar los derechos e intereses legítimos de sus vecinos y demás personas de paso.

Su uso por parte de empresas y profesionales si está sometido a la normativa sobre protección de datos (LOPD). Infórmese sobre sus obligaciones antes de la instalación de la mirilla.

8. Preguntas frecuentes

1. P: La conexión de red es inestable.

R: Compruebe si la señal de Wi-Fi es buena utilizando para ello el indicador de fuerza de la señal emitida (RSSI por sus siglas en inglés) en la aplicación (normalmente se precisan dos o más líneas de fuerza de señal).

2. P: El smartphone no recibe las llamadas.

R: Compruebe si el modo “no molestar” está activado en la aplicación o tiene activado el modo avión o cualquier tipo de restricción de comunicaciones en su smartphone. Recuerde que tiene que tener disponible la conexión a internet de los 2 dispositivos,

3. P: ¿Cómo se cambia la red de Wi-Fi o la contraseña?

R: Pulse el botón de ajuste predeterminado (Factory Default) ubicado en la parte posterior de la mirilla y borre toda la información de los usuarios para volver a registrarse.

4. P: ¿Cuántos usuarios pueden estar conectados a una única mirilla y cuántas mirillas pueden conectarse a una única aplicación?

R: Puede conectar hasta 8 usuarios a una única mirilla y hasta 5 mirillas a una única aplicación.

5. P: No se puede realizar la asociación de un nuevo usuario.

R: En la página “Añadir dispositivo” de la aplicación, compruebe si el nombre de la WLAN se corresponde con el nombre de la red de Wi-Fi. Si no es así, cambie las configuraciones en la aplicación e intente asociarla de nuevo.

6. P: ¿Es posible utilizar un router basado en seguridad WEP?

R: No está soportado. WEP está disponible en todos los routers, pero se sustituyó en 2006 por WPA y no se recomienda su uso. Por favor, configure su router para seguridad WPA.

7. P: He actualizado el firmware de la mirilla y ahora no funciona o la APP me indica que está actualizando indefinidamente.

Reinstale la App y vuelva a realizar el emparejamiento, en caso de seguir con el problema resetee la mirilla y vuelva a repetir el proceso de emparejamiento.

8. P: La App no encuentra la mirilla en mi red.

Revisar la configuración wifi del router:

- Frecuencia: 2,4 GHz.
- Canal inferior al 10.
- Encriptación WPA o WPA2.
- Estándar 802.11 b g n.